

## Privacyverklaring HGC Rijswijk

Binnen HGC Rijswijk nemen wij uw privacy serieus en gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Vertrouwelijkheid (van uw gegevens) is ingebed in de kwaliteitsstandaarden van al onze zorgverleners, ongeacht hun functie. Deze privacyverklaring omschrijft welke persoonsgegevens wij van u verwerken en voor welke doeleinden wij dat doen.

### Algemeen

Wij verwerken uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Bij de verwerking van persoonsgegevens houden wij ons aan de eisen uit de privacywetgeving: de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679) (AVG).

### Verwerkingsverantwoordelijke

Verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens is: HGC Rijswijk B.V., gevestigd in Rijswijk aan de Treubstaat 5a (KvK-nummer: 56051581).

### Soorten persoonsgegevens

Afhankelijk van de diensten en functionaliteiten die u gebruikt, kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

1. Naam, voornamen, voorletters, BSN, geslacht, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en soortgelijke voor communicatie benodigde gegevens;
2. Een patiëntnummer dat geen andere informatie bevat dan onder 1;
3. Gegevens betreffende de gezondheidstoestand van de patiënt;
4. Andere bijzondere persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor een goede behandeling van de patiënt;
5. Gegevens betreffende de gevolgde- en te volgen behandeling van de patiënt als ook verstrekte medicamenten of voorzieningen;
6. Gegevens betreffende het berekenen, vastleggen en innen van de vergoeding;
7. Gegevens betreffende de verzekering van de patiënt;
8. Andere gegevens noodzakelijk met het oog op de uitoefening van ons beroep.

### Doeleinden van verwerking

Uw persoonsgegevens worden niet voor andere doeleinden gebruikt dan de doeleinden waarvoor u de gegevens aan ons heeft verstrekt. Dit tenzij wij hiervoor uw toestemming ontvangen of dit als gevolg van wettelijke bepalingen en/of regelgeving verplicht of toegestaan is.

Wij kunnen bovenstaande gegevens verwerken voor een of meer van de volgende doeleinden:

- Het uitoefenen van het beroep in de individuele gezondheidszorg;
- Het berekenen, vastleggen en innen van de vergoeding voor de behandeling, waaronder begrepen het in handen van derden stellen van vorderingen;
- Het behandelen van geschillen en het doen uitoefenen van accountantscontrole;
- Het verrichten van wetenschappelijk of statistisch onderzoek.

### **Verwerkingsgrondslag**

Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van één van de onderstaande grondslagen:

- Het aangaan en uitvoeren van een behandeling (overeenkomst);
- Het vrijwaren van een vitaal belang van de patiënt, zoals in noodgevallen;
- Het behartigen van een gerechtvaardigd belang van HGC Rijswijk of van een derde (bijvoorbeeld de bedrijfscontinuïteit);
- Noodzaak om een wettelijke verplichting na te komen;
- Toestemming van de patiënt.

### **Verstrekking aan derden**

Wij geven de verstrekte gegevens uitsluitend door aan derde partijen, als dat noodzakelijk is voor de zorgverlening en aanverwante diensten. Voor haar bedrijfsvoering maakt HGC Rijswijk gebruik van verschillende computer- en softwareprogramma's. De leveranciers van de programma's ondersteunen en onderhouden die en daardoor zijn de persoonsgegevens in die programma's ook toegankelijk voor medewerkers van die leveranciers. We sluiten dan een verwerkerovereenkomst waarmee we de leverancier verplichten op een even zorgvuldige manier met persoonsgegevens om te gaan als HGC Rijswijk zelf.

Voor het intern gebruik van persoonsgegevens geldt dat enkel medewerkers die op basis van hun functie bevoegd zijn de persoonsgegevens te verwerken, hiertoe zijn geautoriseerd. Enkel zij hebben toegang tot de verschillende systemen die door HGC Rijswijk worden gebruikt.

Wij delen gegevens dus alleen met derden wanneer dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van de behandelingsovereenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Wanneer wij aan anderen gegevens verstrekken doen wij dit alleen nadat we toestemming hebben verkregen. Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan landen buiten de Europese Economische Ruimte ("EER").

### **Beveiligen en bewaren**

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van uw gegevens tegen te gaan. Ondanks deze vergaande inspanningen kunnen wij geen absolute garantie geven voor de bescherming tegen alle bedreigingen. Als er een incident met uw persoonsgegevens heeft plaatsgevonden, met waarschijnlijk een hoog risico voor u, zullen wij u daarover zo spoedig mogelijk informeren. Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk. Dat wil zeggen dat wij de gegevens bewaren zolang dat nodig is om de gevraagde zorg en/of andere dienst te leveren. Uitgezonderd hiervan zijn de gegevens die wij langer moeten bewaren omdat de wet ons dit verplicht. Zo is HGC Rijswijk op grond van de wet verplicht het medisch dossier 20 jaar te bewaren of langer indien dit nodig is met het oog op de goede gezondheidszorg.

### **Websites van derden**

Deze verklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden (zoals social media). Hiervoor gelden de privacyverklaring en cookieverklaring van deze partijen. Wij raden u aan deze te raadplegen. Wij hebben hier verder geen invloed op.

Vastgesteld: 20 januari 2020  
Huidige versie: 14 april 2025 versie 5  
Revisie: april 2027

### **Cookies**

Sommige delen van de website van HGC Rijswijk kunnen cookies bevatten. Cookies zijn kleine stukjes informatie (bestandjes) die een website op uw computer achterlaat. De website instrueert de webbrowser waarmee u websites bekijkt (bijvoorbeeld Internet Explorer) om deze cookies op uw computer op te slaan. Cookies worden niet gebruikt om persoonlijke informatie te verkrijgen noch op te slaan.

### **Inzage, wijzigen, verwijderen van gegevens of beperking van de verwerking**

U kunt contact opnemen met ons secretariaat voor een verzoek tot inzage, wijziging of verwijdering van uw gegevens, om bezwaar te maken tegen (verdere) verwerking, voor het intrekken van toestemming of als u wilt dat wij uw gegevens overdragen aan uzelf of een nieuwe behandelaar/andere organisatie. Mocht HGC Rijswijk om redenen niet aan één van de genoemde verzoeken kunnen voldoen, dan wordt u hiervan schriftelijk op de hoogte gesteld.

### **Autoriteit Persoonsgegevens**

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten hebt over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan. U kunt dan contact opnemen met mevrouw M. Hollmann ([kwaliteit@hgcrijswijk.nl](mailto:kwaliteit@hgcrijswijk.nl)). Mocht u er desondanks toch niet met ons uitkomen, dan heeft u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens ([www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)).

### **Wijzigingen in deze Privacyverklaring**

Wij kunnen deze Privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd.